

Voorwoord van de directie

HTM in beweging en beweeglijk

In het jaar 2010 werd hard gewerkt om het negatieve resultaat van 2009 om te buigen naar een structurele en voorspelbare winst. En met succes: door het programma 'Focus' van de voorgaande jaren wist HTM met een gerichte inzet resultaatverbeteringen te bereiken.

De directie kijkt met tevredenheid terug op de wendbaarheid, de weerbaarheid en de daadkracht die de organisatie toonde. Mede door de inspanningen van de medewerkers beoordeelden reizigers HTM dit jaar opnieuw als beste stedelijke openbaar vervoerbedrijf van Nederland. De directie is trots op haar medewerkers en op de klantenwaardering, die blijkt uit complimenten en steunbetuigingen van regelmatige reizigers.

De resultaatverbetering werd onder meer gerealiseerd door het vermijden van niet vergoede activiteiten en het benutten van samenwerkingsvoordelen als gevolg van de samenvoeging van exploitatie, onderhoud en het beheer van infrastructuur en materieel in een bus- en een railbedrijf. Die synergie kwam niet alleen de (interne) organisatie ten goede, maar bovenal ook de reizigers. Zij zagen bijvoorbeeld de punctualiteit voorgeschreven norm van 90% overstijgen. Daarmee zijn we op de goede weg, al zijn we er nog niet.

Ook vond afgelopen jaar een verschuiving in de directie plaats. We namen afscheid van financieel directeur Maarten Sielcken (aan wie wij veel dank verschuldigd zijn) en verwelkomden per september zijn opvolger Thomas Martin. Dat HTM in beweging en beweeglijk is, werd in het 147e jaar van haar bestaan nogmaals bevestigd en bleek halverwege het jaar 2010 ook meer dan noodzakelijk. Het kabinet wil bezuinigen en het stadsvervoer verplicht openbaar aanbesteden. Dat kan het einde betekenen van HTM als voorkeursleverancier van het Stadsgewest Haaglanden.

De wereld van het openbaar vervoer ontwikkelt zich snel

De wereld van het openbaar vervoer ontwikkelt zich snel, dus moeten we ons realiseren dat de aanpassingen van het afgelopen jaar onvoldoende zijn voor een zekere toekomst. Commerciële slagkracht, verdere verzakelijking en vooral versnelling van opbrengstgroei moeten de afhankelijkheid van overheidsbijdragen voor de rail- en busconcessie in de regio Haaglanden verminderen. Wij hebben daartoe initiatieven in gang gezet en zijn in uitgebreid debat met alle belanghebbenden om die toekomst verder vorm en inhoud te geven.

De prestaties van de afgelopen tijd geven vertrouwen dat het aanpassend vermogen en het behoud van het merk HTM voor de Haagse regio voldoende basis zijn om toekomstige uitdagingen aan te gaan.

Drs. D.W. le Clercq	Algemeen directeur
Drs. J.M. Sielcken RC	Financieel directeur (tot en met 31 mei 2010)
T.G. Martin	Financieel directeur (met ingang van 1 september 2010)
P. Jansen MBA	Operationeel directeur

Den Haag, 22 april 2011