

Missie

| *HTM voor de passagiers en samenleving*

Passagiers staan bij ons op de eerste plaats. De wensen van reizigers zijn in de kern eenvoudig en duidelijk. HTM vat het in één zin samen: reizigers wensen veilig, betrouwbaar, snel en toegankelijk vervoer, zo veel mogelijk van deur tot deur, waarover op elk moment betrouwbare informatie beschikbaar is en dat betaalbaar is en gemakkelijk in gebruik. Daarnaast geven wij zo goed mogelijk invulling aan onze rol als werkgever en als zakelijk partner van onze opdrachtgevers en onze aandeelhouder. Onze dienstverlening is van grote betekenis voor onze reizigers, voor de duurzame economische ontwikkeling en voor de sociale samenhang in de regio. Onze ervaring en expertise komen niet alleen HTM ten goede, maar vooral de samenleving waarvan wij deel uitmaken. Wij vertrouwen op onze passagiers, op de interne organisatie en de medewerkers en zorgen ervoor dat zij op ons kunnen vertrouwen. Hun betrokkenheid en motivatie zijn een voorwaarde voor het succes van onze onderneming.