

Projecten in 2009

Om de kwaliteit van de dienstverlening aan onze passagiers voortdurend te verbeteren en onze efficiëntie te vergroten, ondernemen wij op verschillende terreinen projecten. Zij zijn gericht op onder meer de ondersteuning van onze exploitatie, de aanleg en ontwikkeling van nieuwe systemen, technieken en verbindingen, en de verbetering van de service aan de reizigers. In 2009 zijn onder meer de hieronder genoemde projecten geïnitieerd, uitgevoerd of voortgezet.

Projecten op het gebied van nieuw materieel en nieuwe verbindingen

- Voorbereiding van de aanbestedingsprocedure voor de aanschaf van nieuwe stadstrams, ter vervanging van de huidige GTL-voertuigen
- Aanschaf 18 stadstrams en gereed maken voor exploitatie op tramlijn 2
- Voorbereiding van de exploitatie van de nieuwe tramlijn 19
- Verlenging van de Oosterheemlijn van RandstadRail (Zoetermeer)
- Voorbereiding en instroom van de nieuwe aardgasbussen, waaronder de oplevering van het nieuwe aardgasvulstation aan de Telexstraat

Projecten die de exploitatie van Bus en Rail ondersteunen

- Voorbereiding van de introductie van de OV-chipkaart
- Invoering van het Exploitatie Beheers Systeem (EBS), waarin verschillende sturingsgegevens ter verbetering van de exploitatie worden samengevoegd
- Stalling en onderhoud van nieuwe railvoertuigen nu en in de toekomst
- Voorbereiding van levensduurverlengend onderhoud van de eerste serie GTL-trams
- Voorbereiding van midlife-onderhoud van de tweede serie GTL-trams
- Cameratoezicht projecten in het kader van de sociale veiligheid
- Verbetering van het incidentmanagementproces

Projecten in het kader van reizigersinformatie

- Verbetering informatievoorziening aan de reiziger bij voorziene en onvoorziene omstandigheden (resp. de projecten RIVO en RIOO)
- Verbetering van dynamische reisinformatiesystemen (DRIS)