

# De operationele en financiële ontwikkelingen

Het boekjaar 2009 is afgesloten met een negatief netto resultaat. Als gevolg van dalende opbrengsten en sterk toegenomen kosten hebben wij onze financiële doelstellingen niet gehaald. Het financieel resultaat staat onder druk door dalende subsidieopbrengsten, de stijgende kosten voor het beheer en onderhoud van de railinfrastructuur, de stringentere eisen die aan ons busvervoer worden gesteld, de stijgende kosten voor ICT-systemen en de per 1 november 2009 stapsgewijze invoering van de OV-chipkaart. Ook indien wij incidentele posten elimineren, resteert in 2009 een structureel negatief resultaat.

Echter, het ingezette veranderingsproject Focus leidt tot organisatorische en procesmatige aanpassingen ter realisatie van onze financiële doelstellingen. Als vervolg op het doorlopende efficiencyprogramma, wordt het kostenniveau van onze onderneming significant verlaagd.

*Focus leid tot organisatorische en procesmatige aanpassingen ter realisatie van onze financiële doelstellingen*

Eind 2009 is de offerte voor de tweede periode van de railconcessie (2011-2016) bij het Stadsgebied Haaglanden ingediend. Hoewel wij een voorkeurspositie genieten in de vorm van onderhandse gunning van de rail- en busconcessie dienen wij de marktconformiteitstoets te doorstaan.

De komende jaren zullen in het teken staan van de financiering van grote infrastructurele projecten, levensduur verlengend onderhoud en mid-life updates van de trams, en de voortgezette instroom van de 135 aardgasbussen en de 18 RandstadRailvoertuigen.