

De interactie met onze markt

HTM was in 2009 actief op de volgende markten:

- Openbaar vervoer over de rail met tram en light-rail
- Openbaar vervoer per bus
- Besloten vervoer per bus en taxi
- Overig werk voor derden

Openbaar vervoer over de rail

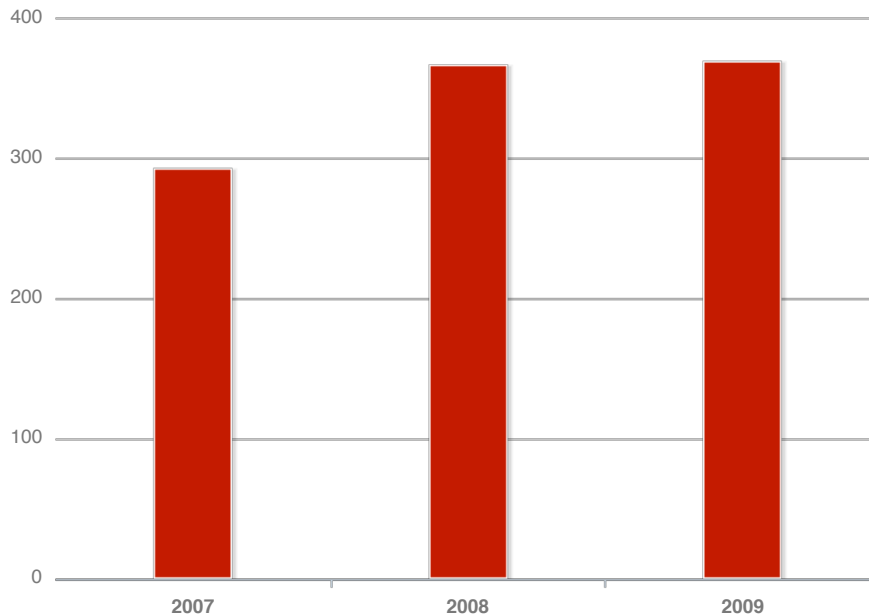
Voortkomend uit onze nieuwe besturingsfilosofie heeft in 2009 de centrale aansturing van het Railbedrijf concreet gestalte gekregen. De keten van alle werkzaamheden die betrekking hebben op het railbedrijf (de zogenaamde 'verticale integratie'), te weten de exploitatie, het beheer en onderhoud van de infrastructuur, idem van het railmaterieel en de Centrale Verkeersleiding, is daarmee gerealiseerd. Uit het eerste jaar van deze aansturing blijkt dat de nieuwe manier van werken zijn vruchten afwerpt, namelijk uit een hogere stiptheid en een lagere rituitval. De stiptheid lag op meer dan 90% voor de tram en 95% voor RandstadRail, terwijl de uitval in 2009 maximaal 0,2% van alle ritten bedroeg. HTM voldoet hiermee structureel aan de concessie-eisen die onze opdrachtgever hiervoor heeft opgesteld.

*De stiptheid lag op meer dan 90%
voor de tram en 95% voor
RandstadRail*

Het Railbedrijf werkte intensief mee aan een aantal strategische projecten die voor onze reizigers van groot belang zijn, zoals de introductie en uitrol van de OV-chipkaart en de ontwikkeling en aanleg van de nieuwe tramlijn 19 en de verbreding van tramlijn 2. Daarover is in het hoofdstuk 'Projecten in 2009' van dit verslag meer vermeld.

Het jaar 2009 stond voor het Railbedrijf ook in het teken van het maken van de nieuwe offerte aan het Stadsgewest Haaglanden voor de tweede periode van de railconcessie (2011-2016). Deze offerte is eind 2009 ingediend.

Reizigerskilometers rail (tram en RandstadRail) (mln)



Openbaar vervoer per bus

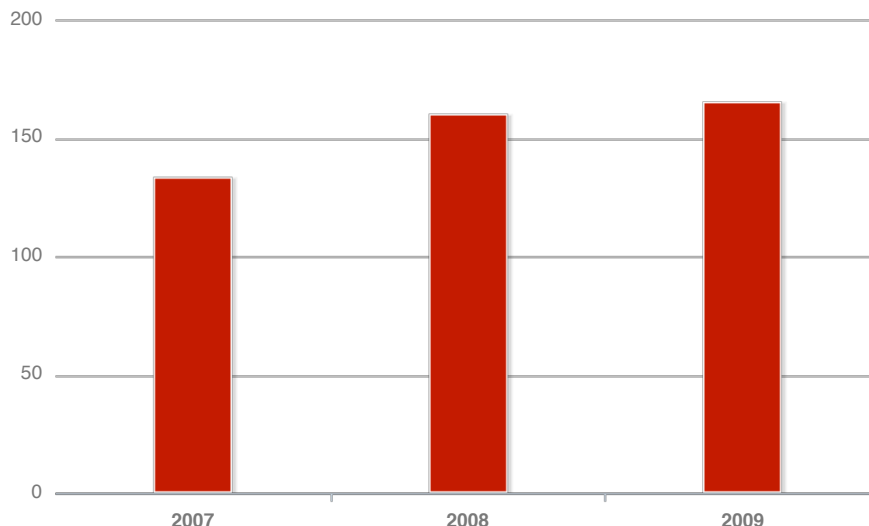
Ook de stroomlijning van het Busbedrijf kreeg in 2009 verder gestalte. Om de efficiëntie te verbeteren zijn de vestigingen voor het openbaar busvervoer aan de Radarstraat en de Telexstraat samengevoegd. Het Busbedrijf mocht dit jaar ook de eerste lichte van in totaal 135 aardgasbussen in exploitatie nemen, die aanzienlijk bijdragen aan de reductie van de CO₂-uitstoot en het geluidsniveau in de stad.

Het Busbedrijf mocht dit jaar ook de eerste lichte van in totaal 135 aardgasbussen in exploitatie nemen

Om de inzet van deze aardgasbussen mogelijk te maken werd een nieuw aardgasvulstation op het terrein aan de Telexstraat in gebruik genomen. Dit station staat ook ter beschikking van collega-vervoerder Veolia, die in 2009 de streekbusconcessie Haaglanden overnam van Connexxion. Naast het aftanken van de bussen werkt ons busbedrijf nauw met haar samen waar het gaat om het bieden van stallingscapaciteit en onderhoud.

De busconcessie voor de zogenaamde stadskavel die HTM rijdt, loopt eind 2011 af. Het Busbedrijf is reeds gestart met de voorbereidingen van een nieuwe offerte, in de hoop na afloop van die datum wederom het stadsbusvervoer in de regio Haaglanden te mogen verrichten.

Reizigerskilometers OV bus (mln)



Besloten vervoer per bus en taxi

Sinds 2009 maakt ons bedrijfsonderdeel Besloten Vervoer deel uit van ons Busbedrijf; het wordt daarmee conform het gedachtegoed van ons verbetertraject Focus centraal aangestuurd. Deze nieuwe aansturing blijkt succesvol te zijn. Steeds meer klanten huurden vervoer bij onze bedrijfsonderdelen in het besloten vervoer. Het contract met de gemeente Den Haag voor de exploitatie van de Taxibus werd in 2009 verlengd. Dit bijzondere vervoer van minder valide reizigers, waaraan hoge kwalitatieve eisen worden gesteld, wordt verricht door HTM Specials.

Werk voor derden

Naast onze vervoersactiviteiten verrichten wij werkzaamheden voor derden. Deze werkzaamheden maken geen deel uit van onze kernactiviteit, maar verbreden onze deskundigheid en dragen mede daardoor bij aan onze continuïteit. Van het werk voor derden maken advieswerkzaamheden, de verhuur van railmaterieel, de productie en verkoop van wissels en onderhoud en reparatie van wegvoertuigen deel uit.

Consultancy

In 2009 herijkten wij onze activiteiten op de adviesmarkt, waarbij het accent sterker kwam te liggen bij de Nederlandse markt.

Inzet railvoertuigen op de RijnGouwelijn

Ook in 2009 verhuurden wij zeven light-railvoertuigen, inclusief het bij de exploitatie daarvan behorende personeel en onderhoud, aan de Nederlandse Spoorwegen, die werden ingezet op de route tussen Gouda en Alphen aan den Rijn. Door het vervallen van de speciale vergoeding voor deze voertuigen van de Provincie Zuid-Holland werden zij met ingang van 13 december 2009 vervangen door Sprintermaterieel van NS. Onze voertuigen worden inmiddels ter verkoop aangeboden.

Productie en verkoop van wissels

In 2009 was HTM aandeelhouder in HBW Lightrail B.V., belast met de productie en verkoop van stedelijke wissels en wisselcomplexen. Daar deze activiteiten niet langer pasten in onze strategische doelstellingen, is onze deelneming ultimo boekjaar 2009 afgestoten.